

H U I S H O U D E L I J K R E G L E M E N T

Goede afspraken maken goede vrienden!

Versie 01/01/2025

WELKOM

'Bivakhuis Hoge Duin' is de verzamelnaam voor 3 erkende jeugdverblijven Type C gelegen in éénzelfde gebouw:

- De Ark 85 personen, gelijkvloerse verdieping
- De Sloep 60 personen, eerste verdieping
- De Kajuit 60 personen, eerste verdieping

De Sloep en de Kajuit kunnen samen gehuurd worden voor groepen tot 120 personen. Grote groepen kunnen het volledige Bivakhuis reserveren tot 205 personen.

Bivakhuis Hoge Duin bevindt zich op dezelfde site als **Vakantiedomein Hoge Duin** (256 bedden) dat eveneens een erkenning als jeugdverblijf type Comfort geniet.

Opgelet:

De maximumcapaciteit per unit mag NOOIT overschreden worden!

WEGWIJZER

Met de wagen:

E40 richting kust, afslag Nieuwpoort en volg Nieuwpoort Bad.
Bivakhuis Hoge Duin ligt op de Kinderlaan aan je linkerkant.

Onze parkingplaatsen zijn beperkt. We voorzien maximaal 2 parkeerplaatsen per unit. In het kader van onze Groene Sleutel raden wij daarom sterk aan het openbaar vervoer te gebruiken of te carpoolen.

Op straat kan je betalend parkeren (6 à 8 euro per dag).

Openbaar vervoer:

Treinstation Oostende, kusttram richting De Panne.

Treinstation De Panne, kusttram richting Oostende/ Knokke.

Afstappen halte ' St-Bernardusplein. +/- 1 km stappen tot in het Bivakhuis Hoge Duin.

Dichtstbijzijnde bushalte: Louisweg (200m)

ONTHAAL

Gelieve je bij aankomst aan te melden aan het onthaal van Vakantiedomein Hoge Duin.

Gelieve volgende formulieren mee te brengen:

- Betalingsbewijs waarborg
- Verplichte politiefiche (= deelnemerslijst)
 - Tem 15 jaar: naam + voornaam + geboortedatum
 - Vanaf 16 jaar: naam + voornaam + geboortedatum + rijksregisternummer
 - Ondertekend huishoudelijk reglement

Check-In is mogelijk tussen 16u en 18u30. Ten laatste twee weken op voorhand dien je het aankomstuur te bevestigen.

Check-out is mogelijk tussen 9u en 11u. Voor weekendgroepen is dit mogelijk tussen 11u en 16u.

INVENTARIS

De **inventarislijst** wordt **ter controle** meegegeven en dient ondertekend 'voor akkoord' **terug afgegeven** te worden **ten laatste 2 uur na aankomst**. Eventuele opmerkingen kunnen door de groep vermeld worden op de lijst.

Indien de lijst later of niet afgegeven wordt stemt de groep automatisch in. Bij vertrek wordt de eindinventaris gecontroleerd door één van de verantwoordelijken van het Bivakhuis.

Voor aankomst werd de waarborg reeds per overschrijving betaald. Deze wordt gebruikt voor verrekening van energie, eventuele schade aan het Bivakhuis en eventuele extra schoonmaak.

Het verbruik van water, gas en elektriciteit wordt gecontroleerd via de digitale meters.

In de huidige context van onstabiele energiekosten (gas & elektriciteit), behoudt Bivakhuis Hoge Duin zich het recht om de tarieven aan te passen volgens het tarief dat van toepassing zal zijn op het moment van de afsluiting van de kosten van uw verblijf.

Op het einde van het verblijf zal de huisverantwoordelijke de nodige controles uitvoeren, wordt de eindafrekening opgemaakt en het eventuele restbedrag weer overgeschreven.

De waarborgen worden als volgt aangerekend:

- € 500 (1 verblijfsunit)
- € 750 (2 verblijfsunits)
- € 1000 (het volledige gebouw)

RESPECT

Bivakhuis Hoge Duin werd ingericht met het oog op een optimaal comfort en respect voor alle verblijvers. Wij vragen dan ook om respect te hebben voor het materiaal en het gebouw.

Gebruik duimspijkers en plakband enkel op de daarvoor voorziene panelen.

De slaapkamers

De kamers zijn uitgerust met matrassen en hoofdkussens. Het gebruik van hoeslakens en kussensslopen is verplicht. De groep mag deze zelf meebrengen of kan deze huren (1 week op voorhand aanvragen).

Aan het einde van je verblijf word je verzocht, om per bed één hoofdkussen te leggen. Bedden noch matrassen worden verplaatst.

Brandveiligheid

De Ark, De Sloep en De Kajuit zijn uitgerust met een moderne branddetectie-installatie en bijhorende blusmiddelen. Bij misbruik van brandhaspels, brandblussers en rookdetectors wordt € 100 aangerekend, plus de rekening voor de herstelling en de eventueel aangerichte schade. Hou iedere doorgang en uitgang steeds vrij. De deuren met een pomp zijn branddeuren, zij mogen nooit geblokkeerd worden.

Roken

In Bivakhuis Hoge Duin & Vakantiedomein Hoge Duin geldt een absoluut rookverbod in alle ruimtes.

Onze prachtige duinen

De omliggende Karthuizerduinen zijn toegankelijk voor onze groepen. Wij vragen echter respect voor planten en dieren voor wie de duinen hun thuis is: gebruik de voorziene paden en vernietig geen planten.

(EIND)SCHOONMAAK

1/ Je groep bestelt de natte eindschoonmaak.

Mooi, maar OPGELET, er zijn nog heel wat taken die jullie zelf nog dienen te volbrengen!

Vraag de volledige natte schoonmaak **minstens 3 weken** vóór de aanvang van je verblijf aan.

Tarieven natte eindschoonmaak:

	DE ARK	DE SLOEP of DE KAJUIT	DE SLOEP + DE KAJUIT
Natte opkuis	€ 430*	€ 275*	€ 550*

*Prijzen steeds onder voorbehoud.

TIP:

Underschat de schoonmaak niet, begin er dus niet te laat mee maar hou je unit zo netjes mogelijk tijdens je verblijf.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het schoonmaken en netjes houden van jouw unit, ook tijdens het verblijf.

We raden je aan om sanitaire ruimtes en keuken(s) dagelijks een poetsbeurt te geven. Dit spaart moeite aan het einde van jouw verblijf.

Milieuvriendelijke schoonmaakproducten en dweilen breng je zelf mee. Borstels, vuilblikken, aftrekkers, schuurborstels en emmers zijn ter plaatse beschikbaar.

Op het einde van je verblijf laat je het gebouw en de buitenruimte die jullie werd toegewezen in zijn oorspronkelijke staat terug achter.

Takenlijst	Check
<u>Slaapcabines:</u>	
o vuilnisbakjes leeg maken	
o de vloer van de slaapkamers en de gangen goed uitvegen	
<u>Trappen & gangen:</u>	
o borstelen	
<u>Sanitair:</u>	
o vloeren en doorgangen borstelen	
<u>Keuken:</u>	
o werkoppervlakken en spoelbakken poetsen	
o fornuizen en oven poetsen (alook de wandtegels)	
o ijskast(en) & diepvries leegmaken en poetsen met een vochtige doek. Ijskast(en) en diepvries NIET uittrekken.	
o vloer borstelen	
<u>Dagzalen:</u>	
o tafels afkuisen	
o vloeren borstelen	
o tafels en stoelen worden terug op de oorspronkelijke plaats gezet.	
<u>Bar:</u>	
o gebruikte glazen afwassen én afdrogen	
o de koelkast(en) leegmaken	
o de toog poetsen	
<u>Omgeving:</u>	
o verwijder alle sporen van spel en vertier	
o deponeer rondslingerende papiertjes en afval in een vuilnisbak.	

Schade en verlies van materiaal

Aan het onthaal en in het logboek kan u de tarieven raadplegen die worden aangerekend indien u materiaal breekt of verliest.

2/ Je groep doet de eindschoonmaak zelf.

Underschat de schoonmaak niet!

Je bent zelf verantwoordelijk voor het schoonmaken en netjes houden van jouw unit, ook tijdens het verblijf.

We raden je aan om sanitaire ruimtes en keuken(s) dagelijks een poetsbeurt te geven. Dit spaart moeite aan het einde van jouw verblijf.

Milieuvriendelijke schoonmaakproducten en dweilen breng je zelf mee. Borstels, vuilblikken, aftrekkers, schuurborstels en emmers zijn ter plaatse beschikbaar.

Op het einde van je verblijf laat je het gebouw en de buitenruimte die jullie werd toegewezen in zijn oorspronkelijke staat terug achter.

TIP:

Underschat de schoonmaak niet, begin er dus niet te laat mee maar hou je unit zo netjes mogelijk tijdens je verblijf.

Opgelet:

Wanneer blijkt dat de opkuis niet naar behoren werd uitgevoerd, zal een aanvullende schoonmaak aangerekend worden.

	DE ARK	DE SLOEP of DE KAJUIT	DE SLOEP + DE KAJUIT
Natte opkuis	€ 430*	€ 275*	€ 550*

*Prijzen steeds onder voorbehoud.

Takenlijst	Check
<i>Slaapcabines:</i>	
<input type="checkbox"/> vuilnisbakjes leeg maken	
<input type="checkbox"/> de vloer van de slaapkamers en de gangen goed uitvegen	
<input type="checkbox"/> de vloer van de slaapkamers en de gangen goed dweilen	
<input type="checkbox"/> bedden en matrassen stofzuigen	
<input type="checkbox"/> de lavabo's poetsen met water en ecologisch product	
<i>Trappen & gangen:</i>	
<input type="checkbox"/> borstelen	
<input type="checkbox"/> dweilen	
<i>Sanitair:</i>	
<input type="checkbox"/> lavabo's, toiletten en douches grondig poetsen met een ecologisch product (verwijder de haren uit de putjes en afvoeren)	
<input type="checkbox"/> vloeren en doorgangen borstelen	
<input type="checkbox"/> vloeren en doorgangen dweilen (schuren indien nodig)	
<i>Keuken:</i>	
<input type="checkbox"/> werkoppervlakken en spoelbakken poetsen	
<input type="checkbox"/> fornuizen en oven poetsen (alook de wandtegels)	
<input type="checkbox"/> ijskast & diepvries leegmaken en poetsen met een vochtige doek. Ijskast(en) en diepvries NIET uittrekken.	
<input type="checkbox"/> vloer borstelen	
<input type="checkbox"/> vloer schuren en dweilen	
<i>Dagzalen:</i>	
<input type="checkbox"/> tafels afkuisen	
<input type="checkbox"/> vloeren borstelen	
<input type="checkbox"/> vloeren dweilen	
<input type="checkbox"/> tafels en stoelen worden terug op de oorspronkelijke plaats gezet.	
<i>Bar:</i>	
<input type="checkbox"/> gebruikte glazen afwassen én afdrogen	
<input type="checkbox"/> de koelkast(en) leegmaken	
<input type="checkbox"/> de toog poetsen	
<i>Omgeving:</i>	
<input type="checkbox"/> verwijder alle sporen van spel en vertier	
<input type="checkbox"/> deponeer rondslingerende papiertjes en afval in een vuilnisbak.	

AFVAL

Naast het Bivakhuis vind je MOLOK-containers voor de gescheiden verwerking van papier/karton, glas, GFT, restafval en PMD.

Voor restafval is het verplicht restafvalzakken te gebruiken.

De prijs van deze zakken is verrekend in het afvalforfait, dat verrekend wordt als volgt:

- € 17 per dag per unit *Prijzen steeds onder voorbehoud.

Hou je aan deze tips en richtlijnen, zo vermijd je dat je op het einde van jouw verblijf slecht gesorteerd afval weer moet sorteren of een gedeelte van je waarborg moet inleveren.

MAALTIJDEN

Heb je geen zin om zelf te koken? Of wil je de laatste dag niet met maaltijdbereiding bezig zijn?

Geen probleem! Eten in het aanpalende hoofdgebouw is mogelijk aan democratische prijzen.

Reserveer minimaal 3 weken voor aanvang van je verblijf.

SLAAP ZACHT,... IEDEREEN!

Een jeugdverblijf is geen discotheek of feestzaal waar muziek spelen de hoofdactiviteit is. Stille groepen bestaan echter niet en net daarom is het belangrijk dat er op voorhand goede afspraken gemaakt worden met betrekking tot geluidsoverlast. Met deze afspraken willen we de rust en de goede relatie met andere gasten en onze burens garanderen.

In Bivakhuis & Vakantiedomein Hoge Duin gelden strikte regels tegen geluidsoverlast. Het niet naleven van deze eenvoudige, doch belangrijke regel kan aanleiding geven tot contractbreuk met onmiddellijke ingang en het aanrekenen van een schadevergoeding. Bij hardleerse overtredingen wordt de lokale politie verwittigd.

Algemene afspraken

- De stilte dient onvoorwaardelijk gerespecteerd te worden in en rond de gebouwen tussen 22u en 9u30.
- Avondlijke en nachtelijke activiteiten kunnen doorgaan op de hoger liggende speelterreinen en in het open gebied aan de achterzijde van de Hoge Duin, voor zover het geluid beperkt wordt en er geen klachten worden gemeld van bewoners en burens. Voor elke buiten- of binnenactiviteit na 22u die aanleiding kan geven tot lawaaihinder dient het onthaal op voorhand te worden verwittigd.
- Muziekinstallaties buiten zijn niet toegelaten tussen 22u en 9u30. Tussen 9u30 en 22u dienen ze optimaal geplaatst te worden om geluidsoverlast te beperken.
- Muziekinstallaties binnen zijn toegelaten voor zover ze geen overlast veroorzaken na 22u.

Sanctieprocedure

- Zie Policy Geluidsoverlast.

DE GROENE SLEUTEL



Bivakhuis Hoge Duin werd gebouwd met het oog op zo weinig mogelijk energie te verspillen en respect te hebben voor mens en omgeving.

Onze groene initiatieven op een rijtje:

- Hemelwaterrecuperatie
- Meer dan noodzakelijke isolering
- Milieuvriendelijke raamprofielen met zelfreinigende beglazing
- Fotovoltaïsche zonnepanelen voor de opwekking van elektriciteit
- >75% spaarverlichting
- Spaarwaterknoppen op kranen, toiletten en urinoirs
- Bewegingsdetectoren
- Uitgebreide sturing van verwarming en koeling
- Gebruik milieuvriendelijke verf
- Scheiding van afvalfracties

Gebruik zelf gerecycleerd en chloorvrij toiletpapier & papier voor drukwerk, beperk het gebruik van gemotoriseerd verkeer op het domein! Verplaatsingen tijdens je verblijf kunnen te voet of per fiets. Wij stellen per bivakhuis twee fietsen met 1 aanhangwagentje gratis ter beschikking!

Aan de onthaalbalie vind je de uurregeling van het openbaar vervoer.

TOEGANKELIJKHEID



Bivakhuis Hoge Duin beschikt over het A+ toegankelijkheidslabel.

Het label A+ betekent dat het gebouw positief (+) scoort op de essentiële onderdelen en de verbindingen tussen deze delen. Het voldoet aan strenge toegankelijkheidsnormen en is op comfortabele en zelfstandige wijze toegankelijk.

Belangrijke contactgegevens



In geval van nood bel:

112



Apotheek Pharveda:

Leopold II laan 57, 8670 Oostduinkerke
058 51 33 34



Dichtstbijzijnde ziekenhuis:

AZ West
Ieperse Steenweg 100, 8630 Veurne
058 33 31 11



Huisarts Bruls Jos

Albert I laan 43 B, 8670 Oostduinkerke
tel: 058 52 49 08

Vrije raadpleging: ma tot za van 09u tot 11u
Ma, di, woe en vrij: 19u tot 20u

Huisartsen wachtpost bel: 1733

FIJN VERBLIJF!

BIVAKHUIS HOGE DUIN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het tonen of verspreiden van de inhoud en/of het gebruikte materiaal, door internet verkregen.

Elke groep is mee verantwoordelijk voor het goede verloop van zijn verblijf in Bivakhuis Hoge Duin. De naleving van deze leefregels is daarbij niet alleen een hulp, maar ook een onderdeel van het contract.

Van de groepsverantwoordelijke wordt verwacht dat hij/zij de leefregels kenbaar maakt aan de groep en ervoor zorgt dat ze gerespecteerd worden!

WAT JE NIET MAG VERGETEN:

- Voorschotten betalen cfr de algemene voorwaarden;
- Waarborg overschrijven, minstens 1 maand voor aankomst;
- Aankomstuur tussen 16u en 18u30 doorgeven (per mail), twee weken voor aankomst;
- Verplichte politiefiche (per mail) bij aankomst;
- Keukenhanddoeken & afwasmiddel;
- Toiletpapier, milieuvriendelijke reinigingsproducten;
- EHBO-koffer;
- Gebruik verplicht van slaapzak, hoeslaken & kussenovertrek;
- Divers verbruiksmateriaal;
- P. 13 van het huishoudelijk reglement ondertekend meebrengen.

Policy geluidsoverlast.



NZ VAKANTIES
VAKANTIE DOET LANGER LEVEN

Jeugdverblijf HOGE DUIN
& De Ark, De Sloep, De Kajuit
Vakantiedomein DENNENHEUVEL

www.nzvakties.be



“

Iedereen verdient

**EEN RUSTGEVENDE
VAKANTIE...**

Situering

De geluidspolicy van NZ VAKANTIES heeft tot doel alle gasten en burens een kwalitatieve nachtrust te bezorgen en een rustgevende vakantie te garanderen. We doen dit door onze klanten te informeren, te responsabiliseren en, als laatste optie, corrigerende maatregelen te treffen indien afspraken en regels met betrekking tot geluid op het domein niet worden nageleefd.

Doelpubliek

De geluidspolicy richt zich tot alle klanten, individueel en in groepsverband, hoofdboekers, begeleiders en deelnemers aan een verblijf in HOGE DUIN, DE ARK, DE SLOEP, DE KAJUIT en vakantiedomein DENNENHEUVEL. In geval van overlast zal de contractpartij, als fysieke persoon of rechtspersoon die de boeking maakte (ongeacht of u zelf in het hotel overnacht en/of de diensten van de boeking geniet) aansprakelijk worden gesteld.

Wat is geluidsoverlast?

Voor NZ VAKANTIES is er sprake van geluidsoverlast wanneer:

- 1 - Tussen 22u 's avonds en 8u 's morgens, het maximale geluidsniveau ≤ 85 dB(A) LAeq gedurende 15 minuten wordt overschreden (categorie 1 geluidsnormen Horeca), of,
- 2 - ...het geluidsvolume geproduceerd door een klant, tussen 22u 's avonds en 8u 's morgens, als storend wordt ervaren door andere gasten en/of door onze burens en ze hiervan formeel melding maken.



“

Respecteer

ONZE STILLE ZONES

Stille zones?

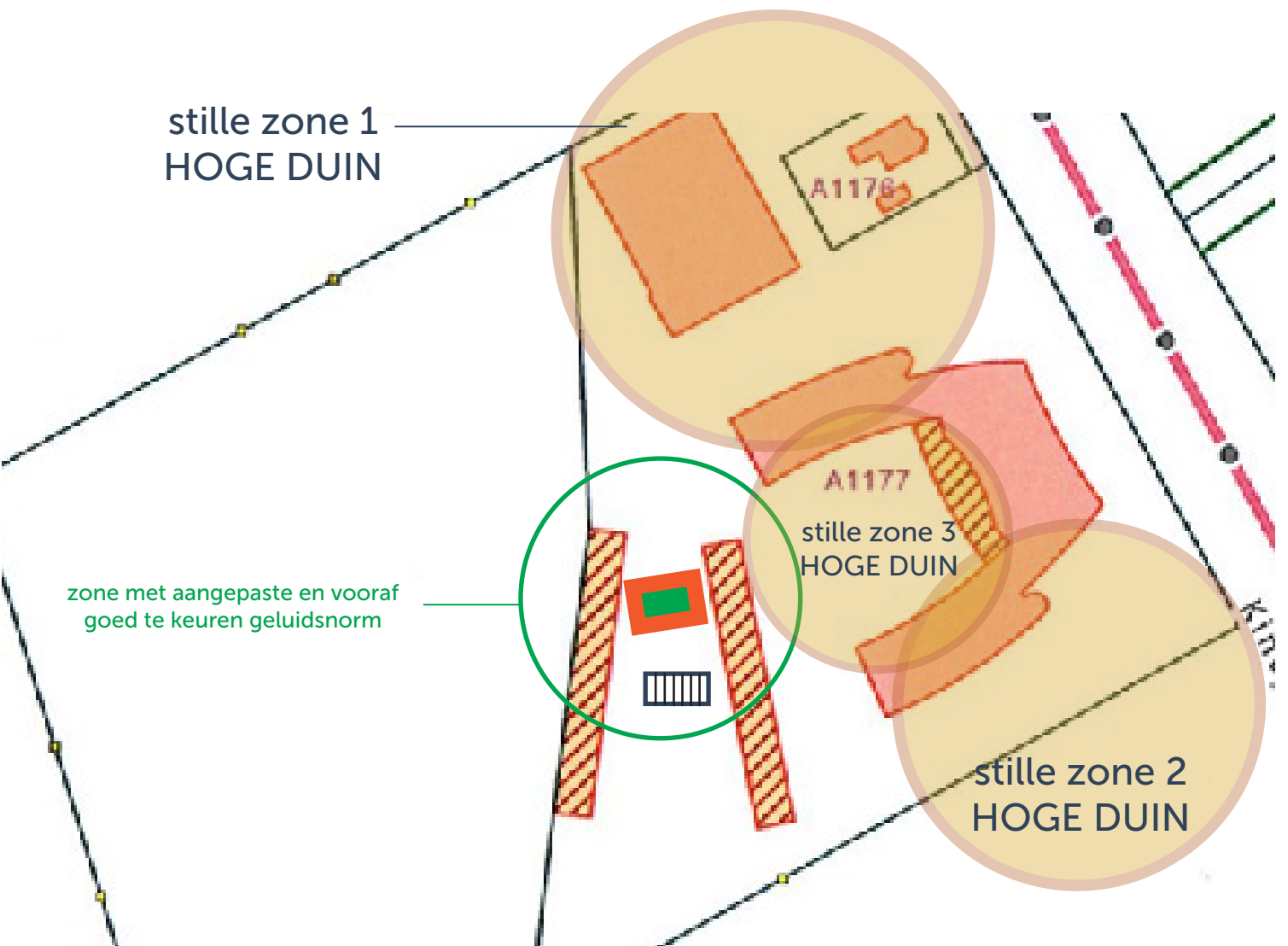
De stille zone van DENNENHEUVEL bevindt zich aan de achterzijde van het gebouw, ter hoogte van het speelterrein en Bivakhuis Le Mont-Pelé.

De site HOGE DUIN kent 3 stille zones waar geluidsoverlast volledig uit den boze is tussen 22u 's avonds en 8u 's morgens. Deze zones worden uitgerust met geluidmeting en -registratie.

Corrigerende maatregelen in deze policy zullen gebaseerd zijn op 2 pijlers:

- 1 - De overschrijding, gedurende meer dan 15 minuten, van de wettelijk opgelegde geluidsnorm;
- 2 - Formele klachten van gasten of burens geformuleerd met betrekking tot geluidshinder.

De inplanting van de stille zones op onze terreinen is bewust gekozen om onze gasten en onze burens te vrijwaren van geluidsoverlast (zie tekening hieronder: stille zones HOGE DUIN).



Feesten kan en mag !

De geluidspolicy van NZ VAKANTIES heeft geenszins de bedoeling feesten en plezier onmogelijk te maken. Feesten kan en mag, echter we willen dit doen binnen een kader van duidelijke afspraken en met als doel de nachtrust voor iedereen te garanderen.

Op het terrein zal een specifieke zone worden ingericht, afgebakend van de burens, waar andere geluidsnormen zullen gelden tussen 22u 's avonds en 8u 's morgens, met name categorie 3: maximaal geluidsniveau > 95 dB(A) LAeq,15min en ≤ 100 dB(A) LAeq, gedurende 60 minuten. Ook in deze zone zal geluidsmeting en -registratie worden voorzien. De toepassing van deze geluidnorm vereist voorafgaande expliciete goedkeuring van de manager van de site.

In geval van overtreding van de afspraken met betrekking tot geluidsoverlast zullen in deze zone echter dezelfde corrigerende maatregelen gelden als in de stille zones.



“

Wat als je de geluidsnorm

OVERSCHRIJDT...?

GETRAPT SYSTEEM: 4 fasen

Een geregistreerde overschrijding van de interne geluidsnorm en/of een formele klacht geuit door een gast of een buur zet een getrapt verwittigingssysteem in werking.

Fase 1: Eerste mondelinge melding

In de eerste fase wordt de klant (zie ook hoger: 'Doelpubliek') die de geluidsoverlast veroorzaakte hiervan formeel op de hoogte gesteld bij wijze van een eerste mondelinge melding door een medewerker of verantwoordelijke van het vakantiedomein.

In deze fase wordt de klant vriendelijk verzocht zijn gedrag onmiddellijk aan te passen en/of in te grijpen bij zijn of haar deelnemers aan de vakantie. De mondelinge melding wordt intern geregistreerd als een eerste verwittiging.

Fase 2: Tweede mondelinge + eerste schriftelijke melding

Indien de geluidsoverlast niet stopt na een eerste mondelinge melding, wordt een tweede melding gemaakt. Deze tweede melding zal gepaard gaan met een schriftelijke tweede verwittiging ten aanzien van de klant die de geluidsoverlast veroorzaakte.

In deze fase wordt de klant dwingend aangespoord zijn/haar gedrag onmiddellijk aan te passen en/of in te grijpen bij zijn of haar deelnemers aan de vakantie.

Fase 3: Derde mondelinge + tweede schriftelijke melding

Een derde mondelinge verwittiging gaat gepaard met een tweede schriftelijke melding en de aanrekening van een éézijdige en forfaitaire schadeloostelling van 500 euro.

In deze fase wordt de klant voor de laatste keer verzocht zijn/haar gedrag aan te passen.

Fase 4: Uitzetting

Indien de drie voorgaande fasen geen zoden aan de dijk brachten, dan wordt de klant éézijdig de toegang tot het vakantiedomein ontzegd en wordt het verblijfscontract door NZ VAKANTIES éézijdig ontbonden. Conform het NZ VAKANTIES hotelreglement zal het volledige bedrag van het verblijf, inclusief geboekte diensten integraal worden aangerekend, zonder aanspraak door de klant op enige vorm van annulerings- of schadevergoeding. De klant wordt gevraagd de site onmiddellijk te verlaten.



Goede afspraken
maken goede vrienden...

**GENIET VAN EEN
RUSTGEVENDE VAKANTIE !**

NZ VAKANTIES vzw

De vakantiedienst van de Neutrale Ziekenfondsen

Telefoon

0800 95 180

E-mail

info@nzvakanties.be

Web

www.nzvakanties.be



NZ VAKANTIES
VAKANTIE DOET LANGER LEVEN