

PRAKTISCHE INFO KEMPEN (versie 2022)

- **Huisregels**
 - Voor check-in tijdens werkdagen van 9u tot 17u kan je terecht aan het onthaal. Na 17u en in het weekend werken wij met een sleutelkastje en een kluisje in de inkomhal van het onthaal. De conciërge is bereikbaar via de parlofoon in de inkom van het onthaal.
 - Elke groep moet vergezeld worden door een eigen volwassen begeleider.
 - Op de dag van aankomst zijn de kamers ten laatste beschikbaar vanaf 17u00.
 - Op de dag van vertrek dienen de kamers ontruimd te zijn vóór 09u00.
 - Bij laattijdig verlaten van de kamer wordt een extra overnachting per persoon aangerekend.
 - Bij aankomst en vertrek kan de bagage in een daarvoor voorziene ruimte geplaatst worden.
 - De klant krijgt uitsluitend toegang tot de gereserveerde kamers en lokalen zoals vermeld op het reserveringsformulier.
 - Er geldt een algemeen rookverbod in alle gebouwen.
 - Huisdieren zijn niet toegelaten in de gebouwen, behalve honden die mindervaliden vergezellen.
 - Het is niet toegelaten te eten of drinken op de kamers.
 - Het is niet toegestaan om bedden en/of matrassen te verplaatsen.
 - Zelf koken op het domein en in de gebouwen van Sporta is niet toegestaan.
 - Vanaf 22u verwachten we dat jullie de nachtrust van burens en andere verblijvende groepen respecteren.
 - Op Sporta wordt papier, glas, PMD en restafval gesorteerd.
 - Gebruik geen plakband op ramen, deuren en muren.
 - EHBO-materiaal en verzorging wordt voorzien door de klant zelf.
 - Om brandveiligheidsredenen moeten zelfsluitende, brandwerende deuren steeds gesloten blijven en moet de doorgang tot deze deuren ten alle tijden vrij blijven.
 - Vluchtwegen moeten steeds vrij zijn van obstakels, het is bijgevolg verboden om meubilair, bagage, .. in de gangen te zetten.
 - We verwachten dat elke sporter aangepast schoeisel/kledij voorziet voor elke geplande activiteit. Indoorschoenen voor in de sporthallen, aangepaste studs naar gelang de ondergrond (kunstgras/grasveld), dichte sportschoenen, lange mouwen en lange broek voor BMX.

- **Planning**
 - Het programma wordt in samenspraak opgesteld.
 - Activiteiten en accommodaties dienen ten laatste 4 weken voor aankomst geboekt te zijn.
 - Maaltijden (type/uren) kunnen tot 4 weken voor aankomst aangepast worden.
 - Ten laatste 2 weken voor aankomst bezorgen jullie ons de definitieve aantallen en speciale maaltijden.
 - De afgesproken uren voor maaltijden en activiteiten/huur accommodaties dienen gerespecteerd te worden. Sporta behoudt het recht om uitzonderlijk noodzakelijke wijzigingen door te voeren.
 - Catering wordt voorzien vanaf 30 personen. Indien de groep kleiner is dan 30 personen en er geen andere groepen aanwezig zijn, kan Sporta geen catering aanbieden.
 - Ten laatste bij aankomst dient de verblijfsfiche in ons bezit te zijn. De klant moet Sporta op voorhand volgende persoonsgegevens doorgeven: naam, voornaam, geboortedatum en nationaliteit. Deze persoonsgegevens dient Sporta op basis van de wet van 1 maart 2007 betreffende de registratie van verblijvers op te vragen en is bijgevolg om deze reden in overeenstemming met de GDPR. Het doorgeven van de gevraagde gegevens kan eenvoudig en veilig via de link: <http://www.sportaspots.be/verblijf> waar je online de persoonsgegevens en kamerverdeling van je verblijf ingeeft.
De logingegevens kan je terugvinden op je definitief reserveringsformulier.

- *Lakens, dekens*
 - Bedden zijn standaard uitgerust met een beschermd matras en kussen.
 - Het gebruik van een matrasbeschermer, kussensloop en een slaapzak is verplicht.
 - Matrasovertrek, kussensloop, donsdeken en dekbedovertrek kan gehuurd worden, mits reservering vooraf.
- *Bij het verlaten van het gebouw dienen:*
 - De kamers uitgeveegd te worden.
 - De gangen en de lokalen netjes achtergelaten te worden.
 - Meubels op dezelfde plaats te staan
 - Indien nodig de lichten en elektrische toestellen uitgeschakeld te worden
 - Alle ramen en deuren gesloten te worden.
- *Drankvoorziening*
 - Wij beschikken over een eigen drankautomaat en in functie van jullie lokaal, een frigo met de nodige dranken. Gelieve 2 weken voor aankomst aan te geven welke dranken en hoeveel we voor jullie mogen voorzien a.d.h.v. de drankenlijst die we doorgeven.
 - Het is voor verblijvende groepen niet toegelaten eigen drank mee te brengen. Bij het niet respecteren van deze afspraak kan er een standaard kost worden aangerekend op de factuur.
- *Aansprakelijkheid/schade/verlies*
 - De groep is aansprakelijk voor alle schade, ongevallen, ... die zich zouden kunnen voordoen n.a.v. de ingebruikname van de lokalen.
 - Bij schade aan goederen of accommodatie die door Sporta ter beschikking wordt gesteld, wordt een vergoeding aangerekend overeenkomstig aan de waarde van het materiaal en de werkuren (prijs/u) om dit te herstellen.
 - Bij sleutelverlies wordt er een forfaitaire kost aangerekend.
 - Bij verlies van ander materiaal die door Sporta ter beschikking werd gesteld, wordt de prijs voor het vervangen van dat materiaal aangerekend.
 - Indien de kamers, accommodatie, zalen, ... extra bevuild worden achtergelaten en indien een gewone poetsronde niet voldoende is, worden de kosten van het extra poetspersoneel aangerekend (prijs/u) .
 - Bij verlies ethernetkabel wordt er een extra kost aangerekend op de factuur om de kabel te vervangen.
- *Verzekering*
 - Sporta is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen en wijst iedere aansprakelijkheid hiervoor af, tenzij haar fout of nalatigheid onomstotelijk kan worden aangetoond. In deze gevallen heeft Sporta een verzekering tegen lichamelijk letsel en schade aan infrastructuur.