

Gebruiksvoorwaarden KAMPAS.BE

Artikel 1 – Toepassingsgebied en opzet van kampas.be

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van kampas.be en bevatten de voorwaarden die gelden bij de toegang tot en het gebruik van het Platform kampas.be, het aanmaken van een Account en het maken van een Boeking op het Platform.

Elke Gebruiker van kampas.be verklaart kennis te hebben genomen van deze Gebruiksvoorwaarden (inclusief privacyverklaring) en de inhoud ervan als bindend te aanvaarden.

Het Platform kampas.be is eigendom van en wordt beheerd door Centrum voor Jeugdtoerisme vzw (CJT). Met dit Platform wil CJT, vanuit de missie van de organisatie, een actieve rol spelen in het verbinden van de vraag bij jeugdgroepen naar locaties voor hun meerdaagse activiteiten en het Aanbod dat Uitbaters daartoe ter beschikking hebben. CJT speelt hierbij louter een faciliterende en bemiddelende rol tussen Uitbater(s) en Huurder(s) en is niet de aanbieder van de Jeugdaccommodatie. De overeenkomst komt dan ook tot stand tussen Uitbater en Huurder.

De Jeugdaccommodatie op kampas.be wordt in het bijzonder aangeboden aan organisaties en private personen met doelstellingen die passen binnen het kader van het decreet houdende toeristische logies "Toerisme voor Allen" van de Vlaamse overheid".¹

Artikel 2 – Definities

In deze Gebruiksvoorwaarden worden de gehanteerde begrippen als volgt gedefinieerd:

- CJT: Centrum voor Jeugdtoerisme vzw, met maatschappelijke zetel Bergstraat 16, 9820 Merelbeke (ondernemingsnummer 0409.153.027).
- Jeugdaccommodatie: gebouw(en) en/of terrein(en) aangeboden door de Uitbater die, zoals bepaald in een samenwerkingsovereenkomst tussen CJT en de Uitbater, via het Platform bekeken en/of geboekt kunnen worden.
- Uitbater: de natuurlijke- of rechtspersoon die via het Platform een Jeugdaccommodatie aanbiedt.
- Huurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor rekening van een Groep optreedt en die na aanvaarding van de Boeking de contractspartij is van de Uitbater.
- Gebruiker: de bezoeker van het Platform.

¹ Decr.VI. 18 juli 2003 betreffende de verblijven en verenigingen die een werking uitoefenen in het kader van « Toerisme voor Allen », BS 19 september 2003, 46503.

- Platform: de online dienst van CJT die toegankelijk is via www.kampas.be en waardoor een Jeugdaccommodatie bekeken en/of geboekt kan worden.
- Aanbod: alle Jeugdaccommodaties die via het Platform aangeboden worden.
- Groep: de verzameling van natuurlijke personen die, al dan niet als organisatie met rechtspersoonlijkheid, door de Gebruiker vertegenwoordigd wordt.
- Verblijf: het eigenlijke gebruik van de Jeugdaccommodatie door de Groep zoals bepaald in de huurovereenkomst.
- Boeking: de reservatie van een Jeugdaccommodatie voor een Verblijf door een Groep, conform de modaliteiten en voorwaarden aangegeven op het Platform.
- Account: de persoonlijke omgeving op het Platform waarmee de Gebruiker gebruik kan maken van de diensten van het Platform.
- Content: het door de Uitbater en/of CJT geplaatste materiaal met betrekking tot een Jeugdaccommodatie waaronder, maar niet beperkt tot, informatie, foto's en hyperlinks.
- IE-rechten: alle rechten van intellectuele eigendom, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede domeinnamen, knowhow en daarmee verwante rechten.

Artikel 3 – Account

3.1 – De Gebruiker moet een Account aanmaken om via het Platform een Boeking te kunnen maken. Hij/zij moet daarbij alle verplichte informatievelden invullen.

3.2 – Een Account aanmaken is enkel mogelijk door personen die ouder zijn dan 15 jaar. Enkel meerderjarige en handelingsbekwame personen zijn gerechtigd om met het Account een online boeking aan te maken.

3.3 – De Gebruiker garandeert juiste en accurate gegevens door te geven bij het aanmaken en beheren van het Account. De Gebruiker zal geen Account aanmaken op naam van of met de gegevens van een derde zonder diens toestemming. De Gebruiker is en blijft verantwoordelijk voor de juistheid van de ingevulde gegevens, voor de vertrouwelijkheid van de inloggegevens alsook voor de handelingen die met het Account worden verricht. Bij vermoeden van misbruik van het Account dient de Gebruiker dit meteen te melden via info@kampas.be, zodat CJT de nodige maatregelen kan nemen.

3.4 – CJT kan elk Account van een Gebruiker schorsen:

- wanneer onvolledige of onjuiste informatie wordt verstrekt;
- wanneer men gebruik maakt van andermans identiteit of gegevens;
- indien één of meer verplichtingen in deze Gebruiksvoorwaarden niet worden nageleefd;
- wanneer misbruik van het Account en/of Platform wordt gemaakt;

Onder misbruik wordt begrepen het gebruik van het Account en/of Platform op een wijze of voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is, met name: het aanbieden van Jeugdaccommodatie aan organisaties en private personen met doelstellingen die passen binnen het kader van in het decreet houdende toeristische logies "Toerisme voor Allen" van de Vlaamse overheid.

- in geval van meerdere klachten van Groepen of Uitbaters.
- Indien CJT daar een (andere) gegronde reden voor heeft;

CJT is daarbij niet gehouden tot enige schadevergoeding.

CJT brengt de Gebruiker van de schorsing van zijn Account op de hoogte via het e-mailadres zoals opgegeven in het Account.

Artikel 4 – IE-rechten, licentie en verwerking van persoonsgegevens

4.1 – Alle Content op het Platform is eigendom van CJT en/of haar licentiegevers. Het is niet toegestaan om de Content openbaar te maken, te kopiëren dan wel te gebruiken zonder de toestemming van CJT.

4.2 – CJT verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van de Uitbater, Gebruiker, Huurder en/of Groep zoals omschreven in de privacyverklaring (www.cjt.be/privacy-policy). Dit gebeurt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 5 – Verplichtingen van de Gebruikers

5.1 – De Gebruiker verbindt zich ertoe het Platform te goeder trouw te gebruiken, conform deze Gebruiksvoorwaarden en conform de toepasselijke wettelijke of reglementaire bepalingen.

5.2 – De Gebruiker verbindt zich ertoe geen overeenkomsten met betrekking tot de huur van een Jeugdaccommodatie die op het Platform wordt aangeboden, aan te gaan buiten het Platform om.

5.3 – Het is aan de Gebruiker verboden de identiteit van een derde na te bootsen of toe te eigenen of inbreuk te maken op zijn IE-rechten.

5.4 – De Gebruiker verbindt zich ertoe geen onrechtmatige, ongeoorloofde, verboden, racistische, xenofobe, lasterlijke, obscene, aanstootgevende, beledigende, ongepaste of discriminerende uitlatingen via het Platform te versturen of op het Platform te plaatsen of te verspreiden.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid en geschillen

6.1 – Het gebruik van het Platform is voor eigen rekening en op eigen risico van de Gebruiker. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat zich op het Platform (technische) problemen kunnen voordoen en dat (onderhouds)werkzaamheden kunnen plaatsvinden. Daardoor kan het Platform en/of het Account (tijdelijk) vertraagd of niet beschikbaar zijn en/of fouten in de Boeking veroorzaken. CJT is niet aansprakelijk voor gebeurlijke (rechtstreekse of onrechtstreekse) schade die de Gebruiker en/of Groep als gevolg van voornoemde situaties zou lijden, behoudens in geval van opzet of zware fout.

6.2 – CJT doet inspanningen om de aangeboden informatie regelmatig te controleren en aan te vullen, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de juistheid, rechtmatigheid of volledigheid van de Content, de verwijzingen naar Content en diensten die door derden op het Platform worden aangeboden.

Bij een vermoeden van fouten op het Platform kan de Gebruiker dit melden aan CJT via info@kampas.be, zodat CJT de nodige maatregelen kan nemen.

6.3 – Bij klachten over een Boeking, de Content, het Verblijf, de handelswijze of gedragingen van de Uitbater of over betalingen en annuleringen, kan de Gebruiker, de Huurder of een andere vertegenwoordiger van de Groep contact opnemen met CJT via info@kampas.be. CJT of het orgaan dat daartoe door CJT wordt gemandateerd, zal zich redelijkerwijze inspannen om eventuele geschillen op te lossen. Wanneer bemiddeling niet tot een akkoord tussen de Uitbater en Huurder of de vertegenwoordiger van de Groep leidt, kan door de Uitbater of Huurder de bevoegde rechtbank om een oordeel worden verzocht.

6.4 – CJT kan niet aansprakelijk gesteld worden bij geschillen tussen de Uitbater en de Huurder of (de vertegenwoordiger van) de Groep over de uitvoering van het Verblijf, over gebeurtenissen tijdens het Verblijf, geboden garanties door de Uitbater, problemen in verband met de Boeking en de handelswijze of gedragingen van de Uitbater.