



Geachte gast

We heten je van harte welkom op Heibrand. We zijn ervan overtuigd dat je een mooie tijd zal beleven op ons domein, en zullen alles doen om daarbij te helpen.

In die context vinden we het belangrijk dat we een optimale communicatie met jou kunnen onderhouden. Daarom hebben we deze informatiebrochure gemaakt. In de brochure hebben we alles gebundeld wat voor jou interessant kan zijn tijdens je verblijf. Er staat een gedetailleerde inventarislijst in en een overzicht van de mogelijkheden op het domein. Ook zijn de taken en opdrachten die we van jou verwachten duidelijk gedefinieerd.

We zijn ervan overtuigd dat deze informatie zal bijdragen tot een probleemloze samenwerking. Als je nog vragen of opmerkingen hebt, kom dan gerust even langs in het bureel. We geven je graag verduidelijking.

We wensen je een aangenaam verblijf op Heibrand!
Het Heibrand-team

Bekijk zeker ook onze website en boek er meteen je volgende verblijf!



- Heibrand - Luwte** → wachtwoord: vakantie!
- Heibrand - Villa** → wachtwoord: nostalgie
- Heibrand - Weihuis** → wachtwoord: bosvanverrassingen
- Heibrand - Remise** → wachtwoord: leukeherinneringen

I. WAT VERWACHTEN WE VAN JOU?

Aantal

Tien dagen op voorhand geef je het juiste en definitieve aantal deelnemers (+ begeleiding) door. Dat is het aantal dat aangerekend zal worden. Gelieve bij aankomst opnieuw zo snel mogelijk door te geven met hoeveel personen je exact aanwezig bent. Als het aantal personen wijzigt tijdens je verblijf (bv. door ziekte), gelieve ons dat dan zo snel mogelijk te laten weten.

Aanwezigheidslijst

We vragen je ons zo snel mogelijk een aanwezigheidslijst te bezorgen. Noteer voor jezelf wie in welke kamer slaapt: in geval van evacuatie weet de brandweer dan onmiddellijk wie ontbreekt en waar te zoeken.

Sleutels

Je krijgt bij aankomst de sleutels van de buitendeuren en de drankvoorraad. Zorg ervoor dat je 's nachts en als je het gebouw verlaat de deuren afsluit.

Taken voor de groep

- Tafels afruimen en afvegen na de maaltijd
- Vuile vaat netjes geordend op de karren naar de keuken brengen
- Dagelijks onderhoud van het gebouw
- De lichten doven
- Ramen en deuren sluiten



Brandveiligheid

In geval van brand waarschuw je onmiddellijk de brandweer en het bureau via je telefoon. Je laat zo snel mogelijk het gebouw ontruimen. De groep verzamelt onmiddellijk en zonder uitzondering op het grasveld aan het Weihuis. Noteer vandaag nog wie in welke kamer slaapt: in geval van evacuatie weet de brandweer dan onmiddellijk wie ontbreekt en waar te zoeken.

Het is belangrijk dat je zo snel mogelijk de verantwoordelijke of de conciërge verwittigt of rechtstreeks de brandweer belt. Als de brandweer hier arriveert zonder reden, zal de schade op de betrokken personen verhaald worden.

Het is aan te raden dat iemand van de begeleiding een opleiding kleine blusmiddelen heeft gevolgd.

Gebruik bij een kleine brand de brandblussers en/of brandhaspels die op elke etage hangen.

Op het einde van je verblijf

Taken:

- Gelieve voor 10 uur de kamers te ontruimen (deze regel geldt niet in het weekend)
- De gebruikte dekens netjes gevouwen aan de inkom van het gebouw achterlaten
- Eén kussen per bed
- Alle ramen sluiten
- Alle lichten doven
- **Kijk verder in deze brochure naar de checklist voor de schoonmaak**



LEEFREGELS

De verantwoordelijke doet het onthaal en laat je Heibrand zien. Die maakt, eventueel samen met jou, de inventaris van zowel de keuken als van eventueel al aanwezige schade. Ook worden de standen van de energiemeters genoteerd (in zelfkook). Wees attent bij je aankomst en meld zo snel mogelijk alle tekortkomingen.

SCHADE

- ▶ Schade of verlies worden achteraf verrekend aan de nieuwwaarde, vermeerderd met de nodige loonkost. Op het einde van je verblijf zal de resident de nodige controles uitvoeren en het verbruik berekenen.

MAALTIJDEN

- ▶ Koos je de volpensionformule, dan is het evident dat maaltijden en drank afgenomen worden van Heibrand.
- ▶ Je overlegt met de resident over de uren van de maaltijden en eventuele speciale wensen en aanpassingen. Gelieve de afspraken na te komen.
- ▶ Eten en drinken mag niet meegenomen worden naar de slaapkamers.
- ▶ Het aantal personen en de aanpassingen voor het menu (vegetarisch, halal, allergieën, enz.) moet je ten laatste tien dagen voor het verblijf doorgeven, zodat wij er nog rekening mee kunnen houden.



ROKEN

- ▶ Roken is overal verboden in de gebouwen en de omliggende bossen. Enkel aan de asbakken die je vindt aan elk gebouw is het toegestaan om te roken.



HET DOMEIN

- ▶ Er mogen geen gaten, greppels of putten gegraven worden in de weide en in het bos.
- ▶ Het gebruik van een geluidsinstallatie kan aanleiding geven tot geluidshinder. Beperk dus de duur en het volume.
- ▶ Parkeren doe je op de daarvoor voorziene plaatsen. Als die bezet zijn, kan het langs de kant van de weg. Let erop dat je wagen volledig van het asfalt af staat. Wil je materiaal leveren aan het gebouw, dan doe je dat met de transportkarren.

NACHTRUST

- ▶ Wij vragen aan al onze groepen om de nachtrust te respecteren en het tussen 22 uur en 8 uur buiten stil te houden. Nachtspelelen zijn niet toegelaten in de onmiddellijke omgeving van het domein. Neem 1 km afstand en maak afspraken met de resident.

LEEFREGELS

BRANDVEILIGHEID

- ▶ In Heibrand is er een centraal brandmeldsysteem. Een vals brandalarm veroorzaken kost je € 50.
- ▶ Blustoestellen, branddetectie, vluchtdeuren: gebruik ze enkel in geval van nood. Misbruik kost je € 50 + de herstellingskost van de schade.

MET ZORG OMGAAN MET GEBOUW EN MATERIAAL

- ▶ Meubilair en materiaal dat binnen staat, mag niet naar buiten. Er zijn buitentafels en speelstoelen ter beschikking.
- ▶ Matrassen, kussens, keukengerei, enz. zijn geen spelmateriaal. Matrassen en kussens blijven op de bedden.
- ▶ Ruwe spelen en balspelen gebeuren buiten.
- ▶ Let op met verf en kaarsvet. Zet zeker geen theelichtjes op de grond.
- ▶ Bruine tape, ducttape of ander straf plakband mag niet gebruikt worden. Alleen schildersplakband is toegelaten.
- ▶ Alle tape, touwtjes en andere bevestigingsmaterialen moeten bij het einde van het verblijf verwijderd worden, zowel binnen als buiten.
- ▶ Er mag niet op het dak of in de goot gelopen worden. Op jouw vraag halen wij ballen e.d. naar beneden.

AFVAL SORTEREN

- ▶ Wat waar hoort, vind je op de infobordjes in het containerpark.
- ▶ Achteraf wordt het containerparkje gecontroleerd door de resident. Als er slecht gesorteerd is, wordt er een boete van € 35 aangerekend.

BEDDENGOED

We vragen om zelf beddengoed mee te brengen.

- ▶ Gebruik van een onderlaken en kussensloop is verplicht, ook bij een slaapzak.
- ▶ Wie een deken wil, moet ook een bovenlaken meebrengen.
- ▶ Bij vergetelheid kan een laken en/of deken gehuurd worden.

WAT MOET JE ZELF MEEBRENGEN?

- ▶ Elke groep: beddengoed, EHBO en coldpack.
- ▶ Enkel in de zelfkookformule: keukenhanddoeken, schoteldoeken, schuursponsjes, afwasmiddel, wc-papier, zeep en handdoeken voor de lavabo's aan de toiletten, schoonmaakdoekjes, en schoonmaakmiddel voor toiletten, lavabo's en de vloer.
- ▶ Pantoffels

LEEFREGELS

KAMPVUURREGLEMENT

- ▶ Heibrand heeft een goedkeuring van de burgemeester. Dat is echter niet voldoende om een kampvuur te mogen houden.
- ▶ Spreek bij aankomst met de resident af wanneer je een kampvuur wilt houden.
- ▶ Bij een eventuele code oranje of rood mag er geen vuur gemaakt worden. Je kan dat zelf nakijken op natuurenbos.be/waarschuwingen.
- ▶ Als dat in orde is, kan je hout beginnen sprokkelen. Vraag aan de resident in welk bos dat mag.
- ▶ Het vuur mag niet hoger komen dan twee meter. Dat gaat over de vlammen, niet over het hout.
- ▶ Hou een tuinslang en/of voldoende emmers water bij de hand.
- ▶ Voor je de weide verlaat, moet het vuur volledig gedoofd zijn. Je mag nooit het vuur alleen laten.
- ▶ De dag van het vertrek moet de kampvuurkring opgeruimd worden. Het overschot van hout moet terug in het bos gelegd worden. Dat mag gerust op een hoop, maar niet op de weide.

Het kampvuur moet voldoen aan de onderstaande regels:

- ▶ Er mag enkel kampvuur gemaakt worden in de daarvoor voorziene vuurkring op de grote weide. Vuurkorven e.d. zijn niet toegelaten.



LEEFREGELS

CHECKLIST VOOR GROEPEN VOOR DAGELIJKS ONDERHOUD EN DE SCHOONMAAK NA EEN VOLPENSION

Opruimen en schoonmaken duurt met een viertal mensen **minstens twee uur**. We vragen een degelijke schoonmaak op het einde van het verblijf.

Gebruik je water om schoon te maken, dan geldt: doe er een standaard schoonmaakmiddel in (maximaal 1 dop per emmer van 10 liter). Gebruik warm water! **Schoonmaken gebeurt met proper water en propere dweilen en doeken.**

Vuile dweilen of doeken helpen jullie niet om een propere vloer te krijgen!

Zet alle vensters op kipstand zodat er verlucht kan worden.

SLAAPKAMERS – MINIMAAL 1 UUR VERLUCHTEN PER DAG

- Matrassen en lattenbodems netjes (geen zand, vuil, papiertjes...)
- Kussen op elk bed
- Vuilnisbakken leeg
- Gordijnen open
- Ramen op kipstand (verluchting)
- Papieren verwijderd van plexiglaasjes
- Vloer geveegd

TOILETTEN/WASBAKKEN

- Vuilnisbakjes leeg
- Toiletpot proper
- Vloer geveegd

WERKRUIMTES - LIVING

- Ruimte uitvegen
- Alles op zijn plaats zetten (zie voorbeeldfoto's aan de muren)

GANGEN EN TRAP

- Niets op of voor de brandkast
- Vloer geveegd

BUITEN

- Vensterbanken leeg
- Papiertjes rapen
- Spelmateriaal terug naar bureel brengen
- Afval naar het containerparkje
- Terras veegen (eventueel krijgt verwijderen met water)

DOUCHES

- Douches netjes en geveegd
- Vloer geveegd

KEUKEN

- Al het gebruikte materiaal wordt grondig afgewassen
- Materiaal tellen volgens checklist
- Vloer geveegd
- Alles op zijn plaats zetten
- Koffiezet controleren
- Koelkast en diepvries leegmaken

LEEFREGELS

CHECKLIST VOOR GROEPEN VOOR HET DAGELIJKS ONDERHOUD EN DE SCHOONMAAK NA EEN ZELFKOOK

De schoonmaak duurt met een viertal mensen minstens twee uur. We vragen een degelijke schoonmaak op het einde van het verblijf.

Doe een standaard schoonmaakmiddel in het water (maximaal 1 dop per emmer van 10 liter. Gebruik warm water!

Schoonmaken gebeurt met proper water en propere dweilen en doeken! Vuile dweilen of doeken helpen jullie niet om een propere vloer te krijgen!

Zet alle vensters op kipstand zodat er verlucht kan worden.

SLAAPKAMERS – MINIMAAL 1 UUR VERLUCHTEN PER DAG

- Matrassen en lattenbodems netjes (geen zand, vuil, papiertjes,...)
- Kussen op elk bed
- Vloer schoongemaakt met warm water (ook onder de bedden)
- Wasbakken uitgeveegd (eerst met papier uitvegen helpt veel om ze daarna vlot te reinigen!)
- Vuilnisbakken leeg en uitgeveegd
- Gordijnen open
- Ramen op kipstand (verluchting)
- Papieren verwijderd van plexiglaasjes

TOILETTEN/WASBAKKEN

- Vuilnisbakjes leeg en uitgeveegd
- Toiletbril afgeveegd
- Onderkant van de bril afgeveegd
- Toiletpot proper
- Wasbakken uitgeveegd
- Vloer schoongemaakt met warm water (eerst vegen)

WERKRUITES - LIVING

- Tafels en stoelen afwassen met nat
- Ruimte vegen
- Voetmat stofzuigen
- Alles dweilen met warm water (op houten vloeren niet te veel water gebruiken)
- Alles op zijn plaats zetten (zie voorbeeldfoto's aan de muren)

GANGEN EN TRAP

- Niets op of voor de brandkast
- Vloer schoongemaakt met warm water (eerst vegen)

BUITEN

- Vensterbanken leeg en proper
- Papiertjes rapen
- Spelmateriaal terug naar bureel brengen
- Groenafvallemmer aan de keukendeur zetten, overig afval naar het containerparkje
- Terras vegen (ev. krijt verwijderen met water)



DOUCHES

- Douches netjes en geveegd
- Putje en goot proper gemaakt, haren eruit (best roostertjes uithalen en in emmer water leggen zodat ze goed proper worden)
- Zeeplankje proper
- Vloer schoongemaakt met water

KEUKEN

- Al het gebruikte materiaal wordt grondig afgewassen
- Materiaal tellen volgens checklist
- Vloer schoongemaakt met warm water en zeep
- Alles op zijn plaats zetten
- Wasbakken uitgeveegd
- Gasvuur en oven proper
- Koffiezet controleren
- Grote potten controleren
- Koelkast en diepvries leegmaken en uitwassen



2. ALGEMENE INFORMATIE

Maaltijden

HACCP-normen

Onze keuken wordt regelmatig gecontroleerd door de eetwarenspectie.

Belangrijkste opmerkingen voor jullie verblijf:

- Alle overschotten die op tafel hebben gestaan, moeten weggegooid worden. Daarom wordt in eerste instantie een kleine hoeveelheid opgeschept. Je kan altijd komen bijvragen (kijk vooraf ook even op andere tafels).
- Er mogen geen buitenstaanders in de keuken. Je kent wellicht ons 'toogje', blijf daar achter staan. De verantwoordelijken in de keuken zullen je graag geven wat je nodig hebt.

Wat eten we?

De menu's voor jullie verblijf worden altijd twee weken op voorhand opge maakt. Je kan niet zelf kiezen wat je eet, maar je mag wel altijd doorgeven of er speciale diëten of vegetariërs in je groep zitten. We houden daar dan in de mate van het mogelijke rekening mee. De vegetarische vervangmaaltijd of het halalvlees wordt voorzien voor degenen voor wie het werd doorgegeven. Zorg ervoor dat je weet waar de betrokkenen zitten, want die alternatieven worden op één schaal geserveerd.

Wat vlees betreft: er wordt altijd één stuk per persoon voorzien. Hou daar rekening mee bij de verdeling aan tafel. Groenten en aardappelen/rijst/frietten kan je altijd bijvragen.

Drank bij de maaltijd

Je kan drank bij krijgen, maar krijg eerst even op de andere

tafels of daar niets meer staat. Breng ook altijd een lege fles mee naar de keuken voor vervanging. Anders krijgen we halfvolle flessen terug, die – je kunt het al raden – weer weggegoten moeten worden.

Uren

De maaltijden worden genomen in de refter(s) in de Villa op de volgende uren:

- ontbijt: 8.30 uur
- middagmaal: 12.30 uur
- vieruurtje: 16.00 uur
- avondmaaltijd: 18.00 uur

Permanentie

In Heibrand is altijd iemand aanwezig. Je kan op het bureaubij de conciërge (vanaf 16.30u tot 9.30u) terecht voor uw vragen.

Duurzaamheid

Heibrand probeert milieuvriendelijk te leven. Waar mogelijk gebruiken we biologisch afbreekbare schoonmaakmiddelen en onderhoudsproducten. We pompen ons water ook zelf op. Dat water is perfect drinkbaar, het wordt twee keer per jaar gecontroleerd door het Provinciaal Instituut Hygiëne

Antwerpen. Het water is zuiverder dan leidingwater, maar bevat meer ijzer. Door een beluchtings-systeem halen we dat eruit. Dat kan ervoor zorgen dat



het water een wittere kleur heeft. We vragen je begrip daarvoor.

We hebben zonnepanelen op het dak van de Villa en een zonneboiler voor het verwarmen van het water van de Villa. Dat wordt gebruikt voor de douches en voor de keuken.

Je kan ons helpen in ons streven naar een beter milieu door de lichten op de kamers te doven als je er niet bent. We vragen ook de radiatoren dicht te draaien als het te warm is (geen ramen openzetten). Op de kamers staat de verwarming overdag af, zo kan je de kamers verluchten.

De omgeving

We hebben respect voor de natuur, en vragen je daarom het bos in ere te houden. Levend hout kappen of afbreken, beschadigt het bos ernstig. Buiten het domein zijn de bospaden (niet het bos!) tussen zonsopgang en zonsopgang toegankelijk. Daarvoor wordt controle uitgevoerd door de boswachter.

Huisdieren

Huisdieren zijn uitdrukkelijk verboden!

Noodzakelijke informatie

Je vindt de wachtdiensten van dokters en apothekers in het houten kastje aan het bureel. Op het bureel kan je terecht voor bijkomende informatie over openbare diensten. In geval van nood kan je je altijd wenden tot de spoedafdeling van het ziekenhuis in Sint-Antonius (Zoersel). Daarvoor rij je terug naar de Antwerpsesteenweg. Draai rechts richting Antwerpen. Dan vind je het ziekenhuis een drietal kilometer verder aan je rechterkant.



3. Wat biedt Heibrand aan?

1. Toeristische informatie

Je kan verschillende kaarten voor wandel- en fietsroutes aankopen op het bureau.

Voor meer informatie: Toerisme Malle, 03-310 05 14.

2. Ondersteunend lesmateriaal

- Lespakket bosklassen, uitgave van Heibrand, € 13.
- Brochure interactief circuit, uitgave van Heibrand, € 10
- Speelse oriëntatie-speurtocht (7,5 km), uitgave van Heibrand, € 0,15.
- Oriëntatie-speurtocht met kompas, uitgave van Heibrand, € 0,15.
(Er zijn vier kompassen beschikbaar op het bureau. indien het kompas niet wordt teruggebracht, wordt een vergoeding van € 25 aangerekend.)

3. Audiovisueel materiaal: gratis voor volpensiegroepen

- Verplaatsbaar podium: € 2,50 per dag per element
- Sjorhout
- Booster met cd-speler: € 5,00 per dag
- Toneelspots: € 2,50 per stuk per dag
- projectiescherm: € 5 per dag
- Beamer (enkel beschikbaar in grote zaal Weihuis en Villa + 2 losse beamers): € 5 per dagdeel (+€ 5 verbruikskost lamp)
- Geluidsinstallatie in grote zaal Weihuis en heemzaal Villa: € 10 per dag

4. Spelmateriaal

Gratis ter beschikking, ontbrekende of beschadigde stukken worden aangerekend volgens inventaris.

- Spelkoffer
- Jongleerkoffer
- Basket- en andere ballen

5. Allerlei

- Lakenpakket (2 lakens + kussensloop): € 7,50 per pakket
- Dekens: € 8 per deken
- Postkaart van Heibrand: € 0,25 per stuk
- Hout per kruiwagen: € 15

4. Inventarislijst

In volpensioen wordt drank verplicht afgenomen van Heibrand! Elk gebouw beschikt over zijn eigen drankvoorraad. Bijgaand vind je een inventaris met de juiste prijzen. Als je tijdens het verblijf nog extra drank wil, kan je dat altijd aan het bureau komen melden. We zorgen er dan voor dat de drank dezelfde dag nog wordt bijgevoerd.

drank	prijs per flesje
limonade	€ 1,20
water	€ 1,20
cola	€ 1,20
cola zero	€ 1,20
ice-tea	€ 1,20
pils Jupiler	€ 1,40
kriek Lindemans	€ 1,70
trappist Westmalle	€ 2,60
tripel Westmalle	€ 2,60

wijn	prijs per fles
rode wijn	€ 8,00
witte wijn	€ 8,00
cava	€ 11,00

snoep	prijs
chips	€ 1,00

glazen	prijs
pils	€ 2,00
trappist	€ 3,80
kriek	€ 3,80
wijn	€ 2
cava	€ 2