



LEEFREGELS

Het domein Heuvelsven maakt deel uit van het Nationaal Park de Hoge Kempen. Een deel van het centrum is natuurgebied, de vijver is reservaat en de gebouwen bevinden zich in recreatiegebied. De regelgeving voor recreatie in natuurgebied is erg streng. Jongeren kunnen er zich naar hartelust uitleven op het ritme van de natuur.

AFVAL

- ▶ Probeer **afval** zoveel mogelijk te **beperken**. Let er met je deelnemers op geen afval op de grond te werpen. Aan de ingang van het domein vind je een afvalstraat terug. Hier moet het afval in gesorteerd worden dat verzameld is in de voorziene vuilbakken in elk gebouw. De vuilniszakken mogen niet in de container. Deze horen bij PMD. Er is een container voor papierkarton (plooiën), PMD, rest, organisch- en keukenafval en glas.

Op het einde van het verblijf worden de zakken voor de juiste container geplaatst en met de keukenploeg (die hebben een sleutel) in de container gedaan.

GEBOUWEN

- ▶ Meubels verschuiven in een lokaal is geen enkel probleem indien je deze nadien terug plaatst zoals op het grondplan. Deze grondplannen vind je in elke ruimte terug. We vragen om geen meubels van gebouw te verhuizen. Dit geldt ook voor matrassen, kussens, keukengerei, ...

Elk gebouw wordt voor vertrek geveegd en de tafels afgekuist. Kuisgerief is in elk gebouw voorzien.

Hou steeds ramen en deuren gesloten wanneer je de verwarming op zet. Wanneer je een lokaal verlaat, doof dan zeker de lichten en zet de verwarming terug af. Zo dragen we samen zorg voor het milieu!

Bij aanvang hangt er toiletpapier. De rol die op is moet u zelf vervangen. Breng geen keukengerei, glazen of bestek naar andere gebouwen.

AUTOVERKEER

- ▶ In Heuvelsven trachten we de natuur zoveel mogelijk te beschermen. We **beperken autoverkeer** op het domein tot het minimum. Enkel laden en lossen is toegestaan. We vragen bezoekers om alle auto's te parkeren op de parking vooraan het domein. Gelieve tijdens het laden en lossen de maximumsnelheid van 20 km/uur te bewaken.

OVERLAST

- ▶ Heuvelsven grenst aan een woonwijk en onze parking aan een voorziening. Gelieve hier rekening mee te houden. **Muziek mag overdag niet over het hele domein te horen zijn. 's Avonds is er sowieso geen geluidshinder na 22 uur.**



jeugdverblijf HEUVELSVEN

VENNEN

- ▶ Het ven en de strook errond is erkend als natuurreservaat. Recreatie op het water mag maar met respect voor de natuur. Vermijd dat stenen, takken of andere voorwerpen in het water belanden.

SCHADE

- ▶ **Kosten als gevolg van aangerichte schade, houden we van de waarborg af.** Als de kosten hoger zijn dan de waarborg werken we met een factuur voor de meerprijs. Er is heel wat glasoppervlak.

Vermijd balspelen rond de gebouwen en wijs de groep op het gevaar van rondvliegende voorwerpen en trek - en duwspelletjes in de nabijheid van ramen en glazen deuren.

UITCHECK

- ▶ Voor het verlaten van het domein gebeurt er steeds een ronde met een verantwoordelijke. Er wordt een bijkomende vergoeding gevraagd van zestig euro per uur indien:
 - meubels terug gezet moeten worden
 - afval is achtergebleven in de gebouwen of op het domein.

BRANDVEILIGHEID

- ▶ **In de gebouwen en het bos geldt een algemeen rookverbod.** Maak hierover duidelijke afspraken met de rokers van je groep. Spreek een vaste plaats af waar er gerookt kan worden en voorzie hiervoor een asbak: geen peuken op de grond.

Een kampvuur mag alleen in onze kampvuurkring. **Check op www.natuurenbos.be/brandfase-limburg de huidige richtlijnen** rond het maken van vuur in natuurgebied. Hout kan je sprokkelen. Kap geen levend hout. Plaats steeds één of meerdere emmers water en laat je vuur niet onbemand.

Algemene voorwaarden

1. De specifieke verblijfsvoorwaarden van Heuvelsven zijn opgenomen in 'de leefregels' in dit document. Deze maken samen met de algemene voorwaarden deel uit van de overeenkomst

2. Prijzen en boekingen:

- De prijzen zijn geldig van 1 januari t/m 31 december
- De prijs die wordt toegepast is de prijs in het jaar van verblijf
- Voor jeugdwerk wordt jaarlijks opnieuw een specifieke lagere prijscategorie vastgelegd
- Jeugdwerk krijgt steeds voorrang bij boekingen
- Indien onze verantwoordelijke vaststelt dat de groep niet aan de voorwaarden voor de opgegeven prijscategorie voldoet, zal deze worden aangepast
- Groepen die gebruik maken van 'vol pension' kunnen tot tien dagen op voorhand het gereserveerde aantal aanwezigen wijzigen.

3. Voor **iedere verblijf** wordt een **minimum van vijftig** deelnemers aangerekend, bepaald in het contract. Ten laatste 14 dagen voor het verblijf wordt het exacte aantal personen doorgegeven voor overnachtingen. Bijkomende overnachtingen worden aangerekend.

4. **Reservatie** is geldig indien de voorschotfactuur wordt betaald binnen 14 dagen vanaf factuurdatum. Indien geen voorschot wordt gevraagd is de reservatie geldig indien het contract binnen 14 dagen ondertekend wordt teruggestuurd. De relevante datum is de datum van zending.

5. Facturatie en betalingswijze:

- Indien een voorschot wordt gevraagd, volgt de saldofactuur na het verblijf.
- Facturen dienen binnen de opgegeven vervaldatum betaald te worden.
- Facturen worden per overschrijving betaald

- Het laattijdig betalen van een factuur leidt tot een administratieve kost van 30,00 EUR.
- Degene die het verblijf organiseert voor een groep is verantwoordelijk voor de betaling van de volledige factuur. Er worden geen facturen opgemaakt aan of betalingen ontvangen van individuele deelnemers.

6. De accommodatie moet worden schoongemaakt volgens richtlijnen ter plaatse.

Na controle van infrastructuur en inventarissen worden eventuele schade, tekorten of bijkomende schoonmaak aangerekend. Onvoldoende poets, schade of tekorten die bij vertrek niet zijn opgemerkt kunnen nog worden aangerekend indien ze duidelijk door de groep in kwestie is veroorzaakt. De centrumverantwoordelijke brengt de groep hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.

7. Degene die het verblijf van een groep organiseert, is verantwoordelijk voor de **verzekering** die zowel de groep als de individuele leden verzekert voor schade die zij kunnen berokkenen aan Heuvelsven alsook de gebruikers hiervan.

8. Annulering.

- Onder annulering wordt het volledig afzeggen van het verblijf begrepen en kan enkel schriftelijk gebeuren.
- Bij annulering wordt een kost aangerekend. Indien de accommodatie alsnog deels of volledig kan verhuurd worden, wordt de annuleringskost al naargelang deels of volledig teruggestort.
- De annuleringskost wordt bepaald op basis van het forfaitaire bedrag van vijftig personen voor 'Groot-Heuvelsven' en dertig personen voor 'Klein-Heuvelsven'.
- Bij **annulering tussen twaalf en zes maanden** wordt 25 % het forfaitaire bedrag aangerekend.

- Bij **annulering tussen zes en twee maanden voor aankomst** wordt 40 % van het forfaitaire bedrag aangerekend.
- Bij **annulering minder dan 60 dagen voor aankomst** (laattijdige verbreking van het contract) wordt 50 % van het forfaitaire bedrag aangerekend.

9. De gegevens, die je in het kader van deze reservering meedeelt, worden opgeslagen in het gegevensbestand dat beheerd wordt door Heuvelsven vzw. Ze worden uitsluitend gebruikt om je verder te informeren omtrent het geboekte verblijf en over onze activiteiten. Ingevolge de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer heb je het recht tot inzage van je eigen gegevens evenals het recht om een verbetering ervan te vragen.

Elke bezoeker verklaart zich stilzwijgend **akkoord met de leefregels** (in deze brochure en op de website) en de algemene voorwaarden door de reservatie van een verblijf, de betaling van het voorschot of door het betreden van het domein.

Het bestuur van Heuvelsven vzw is gemachtigd om elke bezoeker of gast de toegang tot het domein te ontzeggen ingeval deze de wet, de bepalingen van de leefregels of algemene voorwaarden overtreedt.

Alle geschillen omtrent de naleving van dit reglement zullen beslecht worden voor de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Tongeren. Het Belgisch recht is van toepassing.