

ALGEMENE VOORWAARDEN VAKANTIEHUIS DOMEIN PIETERSHEIM LANAKEN (2022) P. 1

Art. 1. Reservatie.

Uw reservatie is pas definitief na ontvangst van de gevraagde waarborg en ondertekende formulieren « verblijfscontract en algemene voorwaarden ». Prijzen zijn steeds onder voorbehoud van wijzigingen en met een jaarlijkse indexering. Minimum verblijf tijdens het weekend: 2 nachten.

Art. 2. Aantal vakantiegasten.

De accommodatie kan enkel gehuurd worden bij een bezetting van minimaal 23 betalende gasten. Verhuur per bed. Van 23 tot 44 betalende gasten heeft de groep recht op 1 zaal en het aantal bedden à rato van het aantal deelnemers. Vanaf 45 betalende gasten heeft de groep recht op 2 zalen en het aantal bedden à rato van het aantal deelnemers.

Alleenrecht van het vakantiehuis (2 polyvalente zalen) kan enkel op aanvraag en 1 maand voor het verblijf (uitzonderingen voor harmonies, koorweekend en teambuilding bedrijven).

Bij de reservatie geeft de klant het voorziene aantal deelnemers op. Ten laatste 1 maand voor de aankomstdatum geeft de klant schriftelijk het definitief aantal deelnemers door.

Verlaging aantal deelnemers:

Tot uiterlijk 1 maand voor uw aankomst kan het definitief aantal deelnemers met maximaal 10% afwijken van het oorspronkelijk gereserveerde aantal. Indien dit meer bedraagt zal gefactureerd worden à rato van het initieel aantal deelnemers.

Verhoging aantal deelnemers:

Een verhoging van het aantal deelnemers is mogelijk, voor zover er capaciteit is.

Art. 3. Annuleren.

Bij volledige annulatie worden de volgende kosten in rekening gebracht :

- meer dan 6 maanden voor aankomst : 50% van de waarborg.
- tussen 6 maanden en 3 maanden voor aankomst : 100% van de waarborg.
- tussen 3 maanden en 1 maand voor aankomst : reservatie wordt voor 50% gefactureerd.
- minder dan 1 maand voor aankomst : reservatie wordt volledig gefactureerd.

Het nemen van een annulatieverzekering, ter dekking van dit risico moet door de huurder zelf in overweging genomen worden.

➔ Een uitzondering hierop zijn restricties vanwege COVID-19. Zolang er sprake is van door de overheid opgelegde maatregelen waardoor uw verblijf niet kan doorgaan kunt u kosteloos annuleren.

Vzw toerisme kan steeds de reservatie annuleren wegens overmacht (brand, waterschade of andere vormen van overmacht) zonder hierbij enigerlei vergoeding verschuldigd te zijn aan de huurder.

Art. 4 Betaling

Bij reservatie wordt een waarborg gevraagd van €250 per unit. Een maand voor aankomst wordt een voorschotfactuur verstuurd voor het totale bedrag van het verblijf, welke 14 dagen voor aankomst voldaan dient te zijn. Overheidsorganisaties die werken via het systeem van bestelbonnen ontvangen hun factuur achteraf en dienen enkel een waarborg te voldoen.

Eventuele schade, aangericht door de huurder, wordt verrekend via de waarborg. Na controle wordt de waarborg teruggestort via overschrijving.

Art. 5. Klachten.

Klachten op facturen of rekeningen worden slechts aanvaard als zij ons aangetekend ter kennis worden gebracht ten laatste 8 dagen na datum van factuur of rekening.

Art. 6. Gebruik van de accommodatie.

6.1. Generatie rookvrij: roken is verboden in het vakantiehuis en binnen de poorten van de kinderboerderij & speeltuin.

6.2. De slaapkamers en bijhorende lokalen zijn beschikbaar vanaf 16 uur op de dag van aankomst en moeten ontruimd zijn voor 10 uur op de dag van vertrek tenzij vooraf anders bepaald én schriftelijk bevestigd.

6.3. Bij vertrek geeft de verantwoordelijke alle sleutels af.

De kamers dienen om 10 uur verlaten te worden. Vertrek uit het gebouw om 14 uur.

Late check-out (enkel indien beschikbaar het toelaat): toeslag € 100.-/ unit

6.4. De klant laat alle ruimtes borstelschoon achter. Dit wil zeggen : Alle afval in de vuilnisemmers en borstelen, buffet volledig proper, tafels en stoelen grondig afvegen. Bij de vaststelling van inbreuken wordt de waarborg gedeeltelijk of volledig ingehouden en mogelijk een extra schoonmaakfactuur nagestuurd. Ook indien bvb. een slechte schoonmaak pas na vertrek van de groep geconstateerd wordt (verborgen gebreken), kan de waarborg gedeeltelijk of volledig ingehouden worden.

6.6. Honden zijn in het vakantiehuis niet toegelaten.

6.7. Iedereen mag gratis op eigen verantwoordelijkheid gebruik maken van de speeltuin en terreinen van domein Pietersheim (behalve sportcentrum). 's Avonds denken wij aan de rust van onze boerderijdieren.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAKANTIEHUIS DOMEIN PIETERSHEIM LANAKEN (2022) P. 2

Art. 7. Gebruik keuken.

- 7.1. Vooraleer men de keuken in gebruik neemt, controleert de huurder de toestellen, werk- en spoeltafels en het keukenmateriaal. Gebreken moeten onmiddellijk gemeld worden aan de verantwoordelijke van het verblijfcentrum.
- 7.2. De keuken wordt achteraf grondig gereinigd door de huurder. Dit wil zeggen : Schrobben van de vloer, afwassen van al het keukenmateriaal, reinigen van toestellen, werk- en spoeltafels enz... Bij de vaststelling van inbreuken wordt de waarborg gedeeltelijk of volledig ingehouden en mogelijk een extra schoonmaakfactuur nagestuurd. Ook indien bvb. een slechte schoonmaak pas na vertrek van de groep geconstateerd wordt (verborgen gebreken), kan de waarborg gedeeltelijk of volledig ingehouden worden.
- 7.3. Al het afval in de desbetreffende afvalbakken. Men respecteert de sorteerregels.
- 7.4. De kosten die voortvloeien uit het niet nakomen van de poetsverplichting worden doorgerekend met een minimum van 75€ (ook ivm polyvalente zaal, gangen, kamers enz...).
- 7.5. Schade aan de keuken (zie regeling zie art. 10, 11).

Art. 8. Drinkgebruik.

Dranken mogen meegebracht worden door de verblijfgast met uitzondering van sterke dranken. Bij vertrek wordt al het glas in een nabijgelegen glascontainer gedeponereerd. P.M.D. moet in de daarvoor bestemde container. Het is mogelijk dat de dranken rechtstreeks worden afgenomen via drankenhandel Willems (tel. +32 89 714 176)

Art. 9. Maaltijden via optionele externe catering.

- 9.1. Ontbijt, middag- en avondmaal worden in bain-maries klaargezet in uw polyvalente ruimte. Uren maaltijden: 8u – 12u – 18u
- 9.2. De huurder zorgt zelf voor de verdeling van de maaltijden, afruimen van de tafels en afwas.
- 9.3. Etenresten worden in een desbetreffende afvalbak gedeponereerd. Gelieve onze boerderijdieren NIET te voederen met de etensresten. Ze krijgen dagelijks het juiste voedsel in de juiste hoeveelheden. Door bijkomend te voederen kunnen de dieren te zwaar of zelfs ziek worden.
- 9.4. Borden, glazen, bestek... worden door de huurder terug op zijn plaats gezet, netjes afgewassen.

Art. 10. Verzekering en verantwoordelijkheid.

- 10.1. Vakantiehuis Pietersheim is niet verantwoordelijk voor schade, diefstal of letsel aan deelnemers door welke oorzaak dan ook.
- 10.2. De huurder is verantwoordelijk voor de schade aan de gebouwen, uitrusting en de ter beschikking gestelde apparaten ongeacht of deze schade veroorzaakt wordt door hemzelf, door zijn medewerkers of door de deelnemers aan de door hem georganiseerde activiteit.
- 10.3. Het nemen van een verzekering, ter dekking van dit risico moet door de huurder zelf in overweging genomen worden.

Art. 11. Schade en technische tekorten.

De veroorzaakte schade moet onmiddellijk en spontaan gemeld worden. Na oproeping van de betrokkene wordt in gezamenlijk overleg de schaderaming en de schaderegelingsprocedure vastgesteld. De huurder dient de voor zijn ingebruikname vastgestelde schade te rapporteren. Het risico bestaat immers dat deze ten zijner laste gelegd wordt. Indien noodzakelijk geacht wordt, wordt klacht bij de Politie neergelegd.

Art. 12. Veiligheid.

- 12.1. Brandbestrijdings- en brandmeldingsapparatuur zijn geen speelgoed. Misbruik wordt financieel gesanctioneerd. Alle handelingen die de wettelijke voorzieningen inzake arbeidsinspectie (A.R.A.B. en A.R.E.I.) in het gedrang kunnen brengen, zijn strafbaar en dus streng verboden.
- 12.2. Niet-naleving van deze veiligheidsmaatregelen heeft de verplichte stopzetting van huur tot gevolg.

Art. 13. Goede trouw.

Omstandigheden en situaties welke door onderhavige voorwaarden niet uitdrukkelijk worden geregeld, worden beheerst door de regels van het gemeene recht en de beginselen van de goede trouw.

Art. 14. Bevoegdheid.

Voor alle geschillen die kunnen ontstaan tussen de klant en het vakantiehuis zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Tongeren bevoegd.

Art. 15. Aanvaarding algemene voorwaarden.

Door het ondertekenen van het verblijfscontract aanvaardt de klant de voorwaarden van het vakantiehuis.

