



Huishoudelijk reglement

Vóór het verblijf

1. Bij het reserveren van de accommodatie betaal je een voorschot van 30% van het verblijf.
2. De accommodatie wordt per entiteit (De Verre Planeet 53 bedden, Zon 32 of 46 bedden, Sterren 32 of 46 bedden) afgehuurd.
3. Tijdens de zomervakantie kan een klant tot maximum 3 weken eenzelfde entiteit afhuren, dit tot 1 jaar voor de verblijfsdatum. Minder dan één jaar ervoor kunnen de nog vrije periodes extra worden afgehuurd.
4. Annulatievoorwaarden: Indien de huurder de huur schriftelijk annuleert tot een termijn van 6 maanden vóór de voorziene huurperiode wordt het voorschot voor 50% aan de huurder terugbetaald. Bij annulering tussen 6 en 2 maanden vóór het verblijf geldt het voorschot als schadeloosstelling. Bij annulering vanaf 2 maanden vóór het verblijf wordt het voorschot niet terugbetaald en alle gereserveerde plaatsen dienen betaald te worden.
5. Ten laatste 1 maand voor je verblijf ontvang je de factuur. Hierop staat het resterende saldo en de waarborg voor het verblijf. Deze factuur moet betaald zijn 2 weken voor je verblijf.
6. Er mogen niet meer personen overnachten dan er bedden in de kamer voorzien zijn.
7. Indien er twee groepen op hetzelfde moment logeren, heeft elke groep zijn eigen ruimtes.
8. Je hebt een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid tov Bielebale VZW.
9. In overleg wordt een aankomst- en vertrekur afgesproken. Bij aankomst kan je vanaf 17u in het verblijf. Bij vertrek zijn de kamers om 10u ontruimd, de rest van het gebouw ten laatste om 13u tenzij anders afgesproken.
10. Bij aankomst in het centrum, bezorg je de deelnemerslijst aan de verantwoordelijke van Bielebale VZW.
11. Huisdieren zijn niet toegelaten.

Tijdens het verblijf

1. Je rookt niet in het gebouw.
2. Je sorteert het afval in de respectievelijke vuilbakken.
3. Je hebt respect voor het milieu en de omgeving: laat de verwarming niet onnodig branden, sluit de ramen tijdig en doof de lichten 's nachts en als je weggaat, na 22u is er geen lawaai hinder
4. Je gebruikt een onderlaken en kussensloop, ook bij gebruik van een slaapzak.
5. Bij het verlaten van het centrum ligt op elk bed een netjes opgevouwen deken en een hoofdkussen. De gehuurde lakens verzamel je in de gang voor de deur van de slaapkamers.
6. Voor je vertrek, veeg je de kamers, de gangen en polyvalente ruimtes uit.
7. De keuken kuis je helemaal op: kookgerief, meubilair, vloer.
8. Eten en drinken is niet toegelaten op de kamers.
9. Bielebale VZW zorgt voor het onderhoud van het sanitair, minimum 3 maal per week. De kamers, gangen, keuken en polyvalente ruimte hou je zelf opgeruimd en proper. Het centrum voorziet het nodige poetsgerief en kasten.
10. De verantwoordelijke en het onderhoudspersoneel blijven steeds toegang hebben tot alle ruimtes om hun werk te kunnen uitvoeren.

11. Bij schade meld je dit aan de verantwoordelijke. De volgende tarieven worden toegepast:

Omschrijving	Kostprijs
Tas of ondertas	1,50€
Glas	1,00€
Plat bord of mes	2,25€
Ontbijt bord	2,00€
Soeptas	3,00€
Vork of soeplepel	1,00€
Koffielepel	0,75€
Aardappelmesje/dunschiller	8,00€
Scheplepel/Knijptang	8,00€
Koffiekan 1,5l	25,00€
Theekan 1l	22,50€
Waterkan	10,00€
Plateau	7,50€
Emmer	5,00€
Blikopener	27,00€
Bestekbak	10,00€
Laken of kussensloop	15€/stuk
Deken te kort	30,00€/stuk
Kussen te kort	20,00€/stuk
Matrasbeschermer	50,00€/stuk
Kussen beschermer	10,00€/stuk
Noodzakelijke reiniging kussen	10,00€/stuk
Noodzakelijke reiniging donsdeken	10,00€/stuk

Bij andere schadegevallen, worden de herstellingskosten aangerekend.

12. Voor en na het verblijf maken we een inventarislijst op van de materialen, dit gebeurt bij voorkeur samen.
13. Je bent als gebruiker zelf verantwoordelijk voor je materialen. Neem de nodige voorzorgsmaatregelen om diefstal te voorkomen. Bielebale VZW is niet verantwoordelijk voor diefstallen en schade aan persoonlijke materialen.
14. Er is steeds een verantwoordelijke van de groep (minimum 18 jaar) aanwezig die toezicht houdt op en persoonlijk aansprakelijk gesteld wordt voor het goed verloop van het verblijf. Dit houdt in: de accommodatie in ordelijke toestand achterlaten, naleven van het rookverbod, afval in de daarvoor bestemde bakken deponeren, orde, rust en veiligheid van leden van de groep of van een andere groep niet verstoren (geen lawaaihinder vanaf 22u),...
15. Je laat de bedden en kasten op de vaste plaatsen staan.
16. De matrassen blijven op de bedden liggen, je slaapt niet met een matras op de grond.
17. Zet bij je vertrek de tafels en de stoelen terug zoals ze stonden bij je aankomst.

Na het verblijf

1. De waarborg wordt geheel of gedeeltelijk teruggestort.
2. Redenen van inhouden van waarborg kunnen zijn:
 - Schade aan het gebouw en/of de inboedel.
 - Inventaris tekorten.
 - Schade aan lakens, dekens, kussen, ...
 - Niet gebruiken van lakens en kussensloop. De dekens en hoofdkussens van de desbetreffende kamer worden op jouw kosten gereinigd.
 - Extreme vervuiling van kamers, sanitair of andere.

- Niet respecteren van de afvalsortering.